

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

NOVAYA World Sp.z o.o.

81-601 Gdynia, ul.Amona 1

NIP: 9581763393, REGON:544289893

Mail: worldof.novaya@gmail.com

obowiązujący od dnia: 17.02.2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy NOVA YA WORLD dostępny pod adresem: www.novayaworld.pl prowadzony jest przez:

NOVA YA WORLD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą w Polsce

81-601 GDYNIA, UL.AMONA1

wpisaną do 0001228910

NIP: 9581763393

REGON: 544289893

2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, zasady płatności, dostawy, odstąpienia od umowy oraz reklamacji.
3. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną biżuterii personalizowanej z wygrawerowanym indywidualnym 5-cyfrowym Kodem Życia, generowanym na podstawie daty urodzenia Klienta.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

§2. Definicje

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

Produkt – biżuteria oferowana w sklepie, w tym produkt personalizowany z grawerem.

Kod Życia – indywidualny, 5-cyfrowy kod generowany na podstawie daty urodzenia Klienta.

Umowa sprzedaży – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

§3. Rodzaj i zakres usług

1. Sklep oferuje:
 - personalizowane łańcuszki,
 - bransoletki,
 - zawieszki i wisiorki,
 - biżuterię ze srebra, złota, pozłacaną oraz z kamieniami naturalnymi.
 2. Każdy Produkt może zawierać wygrawerowany 5-cyfrowy Kod Życia.
 3. Do każdego produktu dołączany jest:
 - karta z interpretacją numerologiczną,
 - kod QR umożliwiający dostęp do dodatkowych usług cyfrowych.
 4. W ramach zakupu Klient otrzymuje dostęp do:
 - zamkniętej społeczności online,
 - prywatnego agenta AI odpowiadającego na pytania o charakterze numerologicznym i rozwojowym.
 5. Usługi cyfrowe stanowią element dodatkowy i nie są odrębną usługą medyczną, psychologiczną a ni terapeutyczną.
-

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez stronę internetową.
 2. W celu złożenia zamówienia Klient:
 - wybiera Produkt,
 - podaje datę urodzenia (w celu wygenerowania Kodu Życia),
 - wybiera wariant materiału,
 - podaje dane do wysyłki,
 - dokonuje płatności.
 3. Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży.
 4. Klient jest odpowiedzialny za poprawność podanych danych (w szczególności daty urodzenia).
-

§5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
 2. Dostępne formy płatności:
 - szybkie przelewy online,
 - BLIK,
 - karta płatnicza, przelewy 24, Apple PAY
 - przelew tradycyjny.
 3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym zmiany nie dotyczą zamówień już złożonych.
-

§6. Realizacja zamówienia

1. Produkty personalizowane wykonywane są na indywidualne zamówienie.
 2. Czas realizacji: od 3 do 14 dni roboczych.
 3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich.
 4. Koszty dostawy podawane są przed finalizacją zamówienia.
-

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu.
2. Prawo odstąpienia **nie przysługuje** w przypadku:
 - produktów wykonanych według specyfikacji Klienta,
 - produktów personalizowanych (z wygrawerowanym Kodem Życia),

zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta.

3. W przypadku produktów niepersonalizowanych zwrot środków nastąpi w terminie 14 dni.
-

§8. Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru z umową.
2. Reklamację należy złożyć mailowo na adres: worldof.novaya@gmail.com.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji:
 - produkt zostanie naprawiony,

wymieniony,
lub nastąpi zwrot środków.

§9. Usługi cyfrowe – AI i społeczność

1. Dostęp do agenta AI jest elementem dodatkowym do produktu.
 2. AI udziela odpowiedzi o charakterze:
rozwojowym,
numerologicznym,
motywacyjnym.
 3. Odpowiedzi AI:
nie stanowią porady medycznej,
nie stanowią porady prawnej,
nie zastępują konsultacji specjalistycznej.
 4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Klienta na podstawie odpowiedzi AI.
 5. Dostęp do społeczności może zostać cofnięty w przypadku naruszenia zasad współżycia społecznego.
-

§10. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest NOVA YA World sp. z o.o.
 2. Dane przetwarzane są w celu:
realizacji zamówienia,
generowania Kodu Życia,
realizacji usług cyfrowych.
 3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.
-

§11. Własność intelektualna

1. Wszystkie treści, grafiki, interpretacje numerologiczne, algorytmy oraz system generowania Kodu Życia stanowią własność NOVAYA.
 2. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie treści bez zgody.
-

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
3. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany regulaminu.
4. Zmiany nie naruszają praw nabytych Klientów.